

STANDARDFORTRYDELSESFORMLAR

(Du kan udfylde og indsende denne formular, hvis du ønsker at bruge din fortrydelsesret, se punkt 6.3 på sider 2)

Til:

Billetlugen A/S på vegne af Eventarrangøren eller Tredjeparten

CVR nr. 29413274

Bryggernes Plads 17, 1.,

DK-1799 København V

E-mail: kundeservice@billetlugen.dk

Jeg erklærer hermed, at jeg ønsker at bruge min fortrydelsesret i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende varer eller tjenester

Ordrenr.:

Bestilt den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens e-mailadresse:

Forbrugerens telefonnummer:

Dato:

Uddrag af salgsbetingelser og brugervilkår:

6. Fortrydelsesret

6.1 Billetter, transport, catering, indkvartering, biludlejning eller tjenester i forbindelse med fritidsaktiviteter til en bestemt dato eller periode er ikke omfattet af fortrydelsesretten, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12.

6.2 Du kan ikke fortryde køb af Billetlugens tjenester, dvs. at gøre Produktkøb tilgængeligt på Platformene og/eller via telefonkøb. Billetlugens tjenester leveres med din forudgående udtrykkelige accept og anerkendelse af, at du mister fortrydelsesretten, når tjenesten er fuldt udført, hvilket er på det tidspunkt, hvor du gennemfører dit køb på Platformene eller ved telefonkøb, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr.2.

6.3 Fortrydelsesret for varer og andre tjenester: Hvis du køber varer eller tjenester (bortset fra varer og tjenester som angivet i punkt 6.1 og 6.2) fra Eventarrangøren eller en Tredjepart, og du er bosiddende i EU eller EØS, kan du fortryde købet inden for 14 dage. Den periode, hvor fortrydelsesretten kan udøves, løber (i) for tjenester fra den dag, hvor aftalen indgås, og (ii) for varer fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse.

6.3.1 Du kan sende en mail eller en anden utvetydig meddelelse med din beslutning om at fortryde. Du kan også bruge standardfortrydelsesformularen (bilag 1), men dette er ikke et krav. Oplys den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er knyttet til din brugerkonto, sammen med dit ordrenummer. Du er ikke forpligtet til at begrunde din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Meddelelsen kan sendes til Billetlugen, som derefter behandler din anmodning på vegne af Eventarrangøren eller Tredjepart. Du kan også sende meddelelsen direkte til din kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten. Kontaktoplysninger for Eventarrangøren og/eller Tredjeparten er angivet på din Købskvittering. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet, dvs. 14 dage (i) for tjenester fra den dag, hvor aftalen indgås, og (ii) for varer fra den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse.

6.3.2 I tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten fra en aftale om varer skal du straks sende varerne tilbage til din kontraktpart (dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten) og senest 14 dage fra den dato, hvor du meddelte din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Du skal betale de direkte omkostninger ved returnering af varerne. Du er kun ansvarlig for eventuelle værdiforringelser af varerne som følge af håndteringen af varerne, bortset fra hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktion.

6.3.3 I tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten fra køb af en tjeneste skal du betale for den del af tjenesten, der allerede er leveret.

6.3.4 Hvis du udøver din fortrydelsesret, vil alle betalinger vedrørende de købte varer eller tjenester blive refunderet uden unødigt forsinkelse, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, og under alle omstændigheder, når (i) for varer: Den pågældende kontraktpart, dvs. Eventarrangøren eller Tredjeparten, har modtaget varerne tilbage, eller du har fremlagt bevis for at have sendt varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligere, når (ii) for tjenester: inden for 14 dage efter den dato Billetlugen modtog meddelelse om din beslutning om at udøve fortrydelsesretten. Refunderinger vil blive foretaget ved hjælp af det samme betalingsmiddel som brugt af dig til det oprindelige køb. Under alle omstændigheder vil der ikke blive opkrævet gebyrer på grund af refunderingen.