

## **Information om tilgængelighed på Billetlugen.dk (Eventim Scandinavia)**

Tilgængeligheden af digitale tjenester udgør et centralt hensyn for Billetlugen.dk. Vi tilstræber, at alle personer – uanset individuelle forudsætninger – kan anvende vores hjemmeside på lige vilkår. Dette dokument redegør for, hvordan vi efterlever kravene i *Lov om Tilgængelighedskrav for Produkter og Tjenester*, samt hvilke konkrete tiltag der er implementeret for at sikre tilgængeligheden af vores digitale tjenester

### **Beskrivelse af vores tjeneste**

Vi, CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (herefter benævnt Billetlugen), stiller oplysninger om kunstnere, arrangementer og spillesteder til rådighed på vores hjemmeside [www.billetlugen.dk](http://www.billetlugen.dk). Du kan købe billetter til arrangementer samt relaterede tjenester og produkter, såsom merchandise, gennem vores hjemmeside.

De tjenester, der tilbydes på vores hjemmeside, leveres som udgangspunkt af tredjepart, primært arrangører af arrangementer. Billetlugen varetager salg og levering og fungerer som formidler eller kommissionsagent for disse tredjepartstjenester. Billetlugen oplyser altid, hvem der er tjenesteudbyder, i hvert enkelt tilbud.

Købsprocessen foregår på samme måde som i en onlinebutik. Du vælger de varer, du ønsker at købe, angiver yderligere oplysninger (f.eks. arrangement, dato, billetkategori mv.) og tilføjer dit valg til indkøbskurven. Herefter følger du de næste trin for at gennemføre købet. I denne proces kan du blive bedt om at angive din leveringsadresse og vælge en betalingsmetode. Efter gennemført køb vil du modtage en oversigt via e-mail.

### **Hvordan du kan anvende vores tjenestes tilgængelighed**

I henhold til Lov om Tilgængelighedskrav for Produkter og Tjenester, er vi forpligtet til at gøre vores tjenester, som defineret som tjenester inden for elektronisk handel, tilgængelige. Det betyder, at indhold såsom tekster, billeder og visse funktioner på vores hjemmeside skal være opfatteligt, betjeneligt, forståeligt og robust.

### **Hvordan du kan anvende vores tjenestes tilgængelighed**

I henhold til Lov om Tilgængelighedskrav for Produkter og Tjenester er vi forpligtet til at gøre vores tjenester, som defineret som tjenester inden for elektronisk handel, tilgængelige. Dette betyder, at indhold såsom tekster, billeder og visse funktioner på vores hjemmeside skal være opfatteligt, betjeneligt, forståeligt og robust.

Vores hjemmeside tilbyder en række funktioner, der understøtter tilgængeligheden. Hjemmesiden er:

#### **a) Opfatteligt**

For at gøre indholdet lettere at opfatte har vi implementeret følgende tiltag:

- Tekst har høj kontrast og kan forstørres op til 200 % uden tab af indhold eller funktionalitet.
- Indhold kan anvendes i alle skærmorienteringer.
- Billeder har alternative tekster, medmindre de udelukkende er dekorative, og deres indhold allerede er beskrevet i tekst.
- Information, der formidles via udseende (design), såsom overskrifter, lister eller tabeller, er også forståelig for skærmlæsere og andre hjælpemidler gennem passende beskrivelser og en logisk rækkefølge.

## **b) Betjeneligt**

Vores hjemmeside er designet med brugervenlighed for øje for at sikre nem betjening:

- Hjemmesiden kan navigeres ved hjælp af tastatur.
- Vi undgår designelementer, der kan fremkalde anfald eller fysiske reaktioner, såsom blinkende eller flimrende elementer.

## **c) Forståeligt**

Vores hjemmeside er let at forstå:

- Hjælpemidler kan genkende sproget på hjemmesiden.
- Indtastningsfejl opdages automatisk, og fejlene beskrives i tekst.

## **d) Robust**

Vores hjemmeside er robust, hvilket betyder, at kompatibilitet med forskellige hjælpemidler sikres. Hjemmesiden og hele billetsalgsplatformen er kompatible med almindelige hjælpemidler. Brug er mulig med kombinationer som:

- Microsoft Edge med Microsoft Narrator (Windows)
- Google Chrome eller Mozilla Firefox med NVDA (Windows)
- Safari med Apple VoiceOver (macOS, iOS, iPadOS)
- Google Chrome med TalkBack (Android)

## **Tilgængelighed af tjenester leveret af tredjepart**

Billetlugen har ingen indflydelse på, hvordan arrangører af arrangementer og andre tredjepartstjenester leverer de tjenester, der købes gennem Billetlugen. Derfor kan Billetlugen ikke garantere, at disse tjenester i sig selv er tilgængelige. Især kan tilgængelighedsfunktioner på stedet, såsom kørestolspladser, tilgængelige indgange eller støttetjenester, variere afhængigt af arrangement, tidspunkt og sted.

Oplysninger fra arrangører og/eller tredjepart vedrørende booking af kørestolspladser eller tilgængelig adgang findes direkte på den respektive arrangementsside. Her kan du finde information om, hvorvidt og i hvilket omfang tilgængelige pladser, særlige billetter til ledsagere eller andre tjenester for personer med handicap er tilgængelige.

## **Tjenester fra tredjepart**

Vi anvender nogle gange tjenester fra tredjepartsudbydere eller tilbyder dem som et supplement, for eksempel gennem indlejring. I det omfang, vi er forpligtet til det inden for rammerne af vores egen tjeneste, kan tredjepartsudbyderes tjenester også anvendes på en tilgængelig måde. Ellers gælder de ovenstående oplysninger om tilgængelighed af tredjepartstjenester.

## **Ansvarlig myndighed for markedsovervågning**

Den ansvarlige myndighed for markedsovervågning vedrørende spørgsmål om overholdelse af tilgængelighedskrav er Sikkerhedsstyrelsen med base i Esbjerg. Myndigheden kan kontaktes på:

## **Ansvarshavende myndighed og tilsyn**

Sikkerhedsstyrelsen  
Esbjerg Brygge 30  
6700 Esbjerg  
Telefon: 33 73 20 00  
E-mail: [sik@sik.dk](mailto:sik@sik.dk)

**Feedback og kontaktinformation**

Har du spørgsmål eller forslag vedrørende tilgængeligheden af vores tjenester? Vi er altid til rådighed for dig. Du er velkommen til at kontakte os på [kundeservice@billetlugen.dk](mailto:kundeservice@billetlugen.dk).

**Seneste opdatering**

Oplysningerne blev senest opdateret den 9. september 2025.

**Billetlugen A/S**

Bryggernes Plads 17, 1. sal

1799 København V

CVR nr.: 29413274